

Términos y condiciones

1. Términos y Condiciones Generales de Lulo X **02**
2. Términos y Condiciones Servicio con Activos Digitales **13**
3. Política de Tratamiento de Datos **32**
4. Aviso de Privacidad **47**



Términos y condiciones

Generales de Lulo X

lulo^x[®]

Términos y condiciones generales de Lulo X S.A.S.

En este documento se describen los términos y condiciones generales que rigen la operación de Lulo X S.A.S., sociedad por acciones simplificada (en adelante, “Lulo X” o “nosotros”)¹, constituida y válida bajo las leyes de la República de Colombia, que podrá ofrecer al público diversos servicios digitales (en adelante, los “Servicios”). Al acceder, registrarse, descargar, utilizar o hacer clic en “Acepto” o botones similares para aceptar cualquier servicio de Lulo X o proporcionado a través de Lulo X, tú como cliente de Lulo X (en adelante, el “cliente” o “tú”) aceptas que has leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones aquí establecidos. Lo anterior, sin perjuicio de los requisitos y condiciones específicos que se encuentren contenidos en documentos adicionales y que deban ser aceptados y cumplidos por ti como cliente para acceder a cualquier Servicio.

¹ Cualquier estipulación del presente documento que se establezca en modo narrativo de “primera persona” hará referencia a la persona jurídica Lulo X S.A.S.

1. Servicios:

1.1. Descripción:

En Lulo X podremos ofrecer, entre otros, diferentes servicios, productos digitales y de nuevas tecnologías, los cuales podrán ser prestados por parte de Lulo X, por parte de terceros o por parte de Lulo X en alianza con terceros. Lulo X, podrá en cualquier momento y sin previo aviso, incluir y ofrecer cualquier tipo de Servicio, así como realizar cualquier acto de habilitación, ajuste, actualización, modificación delimitación y deshabilitación sobre los Servicios y respecto de las actividades y características que componen los Servicios, sin que se genere ningún tipo de responsabilidad a su cargo por tales decisiones. Tú como cliente entiendes y aceptas que Lulo X no presta servicios que únicamente se encuentran habilitadas a ofrecer las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

1.2. Acceso y uso:

Los Servicios son ofrecidos y se prestan de conformidad con los términos y condiciones establecidos en los reglamentos o contratos de cada producto y/o servicio y con las disposiciones establecidas en la normativa aplicable, los cuales deberán ser aceptados y cumplidos por ti como cliente para poder acceder y hacer uso de cada uno de los Servicios.

Deberás crear un perfil de usuario, a través de la plataforma que en Lulo X dispongamos para el efecto, para poder acceder a los Servicios que te ofrecemos.

Asimismo, deberás cumplir a cabalidad con cualquier proceso de registro, conocimiento y validación de identidad establecido por nosotros como Lulo X, incluso cualquiera adicional posterior a tu vinculación. En tal sentido, tú como cliente deberás dar cumplimiento, entre otros, a los siguientes requisitos:

- Entregar la información solicitada de forma cierta, clara, precisa y suficiente.
- Leer, entender y aceptar todos los términos y condiciones y en general cualquier documento que te presentemos.
- Cumplir con cualquier política y requisito exigido e informado.

La aceptación del registro y creación del perfil de usuario, así como la autorización para el acceso y uso de cualquier Servicio, es una decisión discrecional de Lulo X.

La información entregada de tu parte será tratada de conformidad con las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de Lulo X.

2. Plataforma para la prestación de los Servicios:

El ofrecimiento, adquisición y prestación de los Servicios se realiza mediante la o las plataforma(s) propia(s) o de terceros (aplicación móvil, sitio web, etc.) que sea(n) definida(s) e informada(s) de nuestra parte. Tú como cliente aceptas y te acoges a los términos y condiciones de uso de cada una de las plataformas que elijamos y pongamos a disposición en Lulo X para el ofrecimiento, adquisición y prestación de los Servicios. Tú como cliente entiendes y aceptas que la plataforma que ponga a disposición Lulo X podría tener la naturaleza de portal de contacto en el marco de lo establecido en la Ley 1480 de 2011 o cualquier norma que la reemplace o modifique, en cuyo caso, será usada únicamente como un canal para el ofrecimiento, adquisición y prestación de los Servicios de Lulo X, sin que se considere que el propietario de dicha plataforma es el proveedor y responsable de los referidos Servicios. Al acceder al canal y hacer uso del mismo, tú como cliente declaras y aceptas que se entenderá realizado de tu parte el acceso, así como las transacciones u operaciones que se realicen con la contraseña personal e intransferible (o con otro mecanismo de ingreso o uso personal exclusivo que se pueda poner a tu disposición).

3. Aceptación de uso de firmas electrónicas:

Tú como cliente aceptas que todas y cada una de las manifestaciones que debas realizar para la vinculación, acceso a los Servicios y en general para el desarrollo de la relación jurídica con Lulo X y que requieran de tu autorización expresa, serán firmadas de tu parte con el mecanismo de firma electrónica que sea implementado por Lulo X o por cualquier tercero autorizado por este. Así mismo, reconoces que dicho mecanismo, permite verificar tu identidad como firmante y garantiza la autenticidad, integridad y la disponibilidad de los mensajes de datos y documentos electrónicos que sean firmados de tu parte, de conformidad con la normativa aplicable y dando cumplimiento a los criterios de confiabilidad y apropiabilidad requeridos.

Por otra parte, autorizas que las contraseñas, datos biométricos, códigos (token, One Time Password-OTP, etc.), botones de aceptación o cualquier otro mecanismo definido por Lulo X o por cualquier tercero autorizado por éste, constituyen técnicas de identificación personal o autenticación electrónica, apropiados y confiables, y que cumplen los requisitos de firma electrónica para el reconocimiento de tu autoría.

Igualmente, tú como cliente aceptas que todo documento o contrato que se genere, así como cada operación relacionada con estos y que requiera de la autorización, validación y firma tuya como cliente, se cumplirá con el método implementado por Lulo X o por cualquier tercero autorizado por nosotros, en cumplimiento de la normativa aplicable, y que en todo caso, tiene la misma validez y fuerza probatoria que la firma manuscrita.

Tú como cliente te obligas a utilizar la firma electrónica de conformidad con los procedimientos establecidos y señalados por Lulo X y a notificar cualquier situación que afecte o pueda afectar la seguridad e integridad de las operaciones.

Finalmente, declaras como efectivamente realizadas de manera personal y bajo tu pleno, único control y responsabilidad, todo acto, contrato, operación o transacción que se realice bajo la aceptación, captura y/o activación de los mecanismos de identificación aquí descritos.

4. Derechos y obligaciones del cliente:

Sin perjuicio de los demás derechos y obligaciones que se establecen en estos términos y condiciones, en los reglamentos de cada uno de los contratos de los Servicios y en la normativa aplicable, el cliente tendrá los siguientes derechos y obligaciones:

4.1. Derechos:

- a. Recibir los Servicios con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con lo establecido en el presente documento y en la normativa aplicable.
- b. Tener a su disposición publicidad e información transparente, clara, veraz, oportuna y verificable, sobre las características propias y relacionadas del Servicio.
- c. Exigir la debida diligencia en la prestación de los Servicios por parte de Lulo X.
- d. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante Lulo X.

4.2. Obligaciones:

- a. Cumplir con las condiciones y requisitos necesarios para adquirir y usar los Servicios y realizar las operaciones habilitadas por Lulo X.
- b. Suministrar información completa, transparente, vigente, precisa, veraz, oportuna y verificable que sea solicitada, evitando omisiones o acciones que perjudiquen tales atributos de la información.
- c. Abstenerse de intentar interrumpir la normal operación de los canales dispuestos por Lulo X. Asimismo, no deberás intentar ni aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto de dichos canales o interrumpir los sistemas e infraestructura de Lulo X, afectando su normal operación o los datos en ella contenidos.
- d. Cumplir con las condiciones y recomendaciones de seguridad y protección de datos establecidas e informadas por Lulo X.

5. Seguridad:

En Lulo X realizaremos nuestro mejor esfuerzo e implementaremos todos los mecanismos electrónicos y administrativos necesarios para proteger la seguridad de la información de nuestros clientes, y prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, alteración, hurto o mal uso de los datos de su responsabilidad, de conformidad con la normativa aplicable.

No obstante, tú como cliente tienes a tu cargo la responsabilidad de aplicar las medidas de seguridad que sean necesarias para proteger tu información personal y evitar que terceros tengan acceso a los Servicios. En tal sentido, deberás actuar con la máxima diligencia, adoptar las precauciones necesarias y cumplir con las recomendaciones de seguridad formuladas de tiempo en tiempo por nosotros y por las autoridades, para evitar que terceros no autorizados tengan acceso a tu contraseña (u otro mecanismo de garantía de ingreso o uso personal exclusivo).

En Lulo X te exigiremos unos estándares mínimos de seguridad en la asignación, actualización y utilización de las contraseñas, los cuales podrán variar de tiempo en tiempo y te serán informados.

Deberás reportarnos sobre cualquier disconformidad y/o alteración que evidencie en el uso o datos de tu perfil de usuario.

6. Canales de Lulo X:

La prestación de los Servicios se realiza a través de la plataforma o herramienta que sea definida e informada por parte de Lulo X.

En Lulo X tenemos la facultad de definir e informar a nuestros clientes los canales de comunicación y de suministro de información oficial, tales como app, página web, redes sociales, correos electrónicos, entre otros.

Es responsabilidad tuya como cliente verificar, consultar e interactuar solamente con los canales autorizados por parte nuestra como Lulo X.

Las comunicaciones directas realizadas por parte de Lulo X, a través de cualquier canal, con fines de publicidad, mercadeo y cobranza serán realizadas en el horario de lunes a sábado, de 8:00 A.M. a 7:00 P.M, hora de Bogotá, Colombia.

7. Propiedad intelectual:

Los derechos de propiedad intelectual de Lulo X y del contenido de la misma, los signos distintivos, así como los derechos de uso y explotación de éstos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, entre otros, son propiedad exclusiva de Lulo X.

En virtud de lo anterior, tú como cliente reconoces que no podrás divulgar, publicar, reproducir, distribuir, transformar o disponer de ningún modo, de la propiedad intelectual de Lulo X, ni cualquier material que sea resultado de la propiedad intelectual de este último.

Asimismo, reconoces que lo establecido en el párrafo anterior respecto a la titularidad de los derechos de Lulo X, será aplicable a los derechos de terceros respecto al contenido o información presentada o vinculada en la infraestructura o sistemas de Lulo X.

8. Suspensiones y bloqueos:

En Lulo X podremos bloquear, restringir, suspender, condicionar o limitar, entre otros, las operaciones, transacciones, Servicios o el perfil de usuario de nuestros clientes, en los siguientes escenarios:

- a. Si la información o instrucción que nuestros clientes nos hayan proporcionado no fueran completos, transparentes, comprensibles, precisos, veraces, oportunos, verificables y/o actualizados.
- b. Si en Lulo X identificamos riesgo de fraude, robo, hurto, de lavado de activos, de financiación del terrorismo o de otros riesgos.
- c. Existan otras razones objetivas, de seguridad o comerciales, a discreción de Lulo X.
- d. Por orden judicial o por orden de una autoridad competente.

- e. Si ocurre otra causal que según la normativa aplicable o los documentos que regulan la relación jurídica con los clientes, implique la suspensión o limitación.

Lulo X no será responsable por la configuración de cualquier daño que se pueda generar a partir del desarrollo de la facultad a su cargo descrita en el presente numeral.

9. Vigencia de los términos y condiciones:

La vigencia del presente contrato será indefinida, sin perjuicio de los eventos de terminación previstos en los presentes términos y condiciones.

Tú como cliente podrás dar por terminado el presente contrato y por tanto, la prestación de todos los Servicios contratados con Lulo X en cualquier momento, a través de la plataforma o medio que sea definido por nosotros.

Lulo X podrá dar por terminado el contrato en cualquier momento, por cualquier razón y en todo caso cuando se configuren las siguientes situaciones:

- a. El cliente implique o pueda implicar un riesgo de lavado de activos, de financiación del terrorismo y/o de cualquier otra conducta ilegal, a discreción de Lulo X, y en todo caso, cuando el cliente haya sido incluido en listas vinculantes para Colombia, tales como la OFAC o la lista ONU, la Unión Europea o cualquier otra que llegue a ser vinculante; cuando autoridades nacionales o extranjeras le inicien a aquél una investigación o cuando lo condenen en primera instancia por lavado de activos, financiación del terrorismo o cualquier otra conducta ilegal o; cuando se detecten operaciones o relaciones entre el cliente con personas incluidas en tales listas, o investigadas o condenadas en primera instancia por las mismas conductas; cuando se tengan dudas sobre la procedencia de los recursos del cliente.

- b. En caso de que el cliente no entregue o actualice la información que sea requerida por nosotros como Lulo X para el cumplimiento de sus obligaciones o cuando no sea posible verificar esta información.
- c. Por incumplimiento del cliente de este documento o de la normativa aplicable.

Estos términos y condiciones han sido dispuestos de conformidad con la normativa aplicable. Si cualquier disposición de estos términos y condiciones pierde validez, existencia o eficacia, por cualquier razón, todas las demás disposiciones conservarán su existencia, fuerza obligatoria, carácter vinculante y mantendrán todos sus efectos. Los términos y condiciones que se tornen inválidos, inexistentes o ineficaces se entenderán reemplazados por términos y condiciones que reflejen la intención original de la forma más cercana posible.

10. Modificación de los términos y condiciones:

Nosotros como Lulo X podremos modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento y te lo haremos saber con mínimo cinco (5) días calendario de anticipación a su aplicación.

11. Impuestos:

Tú como cliente deberás reportar, registrar y pagar ante las autoridades competentes todos los impuestos, tasas, contribuciones, que se generen y sean de tu responsabilidad, por razón del uso de los Servicios prestados por Lulo X.

Adicionalmente, deberás informarnos tu condición de agente retenedor y/o facturador electrónico o cualquier otra condición fiscal, siempre que se requiera para el cumplimiento de las obligaciones tributarias o fiscales que se encuentren a tu cargo, en virtud de la relación jurídica con Lulo X.

Lulo X no asume ningún tipo de obligación tributaria o fiscal que se encuentre a cargo tuyo como cliente y tampoco ofrecemos o entregamos asesoría al respecto, en tal sentido, tú como cliente tienes la responsabilidad exclusiva de determinar y cumplir las implicaciones

fiscales y tributarias que se relacionen y se deriven del uso de los Servicios ofrecidos por nosotros.

12. Datos personales:

Los datos e información entregada de tu parte serán tratados, de acuerdo con las reglas previstas en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Lulo X y en el Aviso de Privacidad puesto a disposición y que debe ser aceptado por ti en el proceso de registro. La Política de Tratamiento de Datos Personales de Lulo X la encontrarás disponible en el canal de prestación de los Servicios y/o en cualquier otro canal de comunicación y de suministro de información oficial que sea informado por nosotros.

13. Cesión:

Tú como cliente no podrás ceder tu posición en la relación jurídica constituida con Lulo X y que se regula por los presentes términos y condiciones.

Los derechos y obligaciones de Lulo X en estos términos y condiciones podrán ser transferidos o cedidos sin requerir autorización tuya como cliente, en cualquier momento. Para el efecto, te notificaremos a través de cualquiera de nuestros medios habilitados.

14. Ley y jurisdicción aplicable:

Para cualquier acción o reclamación, el lugar en el que se entienden aceptados los presentes términos y condiciones y el domicilio de las partes será la ciudad de Bogotá, Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación, se someterá a normativa colombiana aplicable y a los jueces de la República de Colombia.

15. Datos de Lulo X:

- Razón social: Lulo X S.A.S.
- NIT: 901.675.148-6
- Dirección: Carrera 7 # 71-52. Piso 19. Bogotá D.C., Colombia.
- Correo electrónico de notificaciones judiciales: notificaciones@lulox.co



Términos y condiciones

Servicios activos digitales

lulo^x[®]

Términos y condiciones del Servicio de operaciones con activos digitales

En este documento se describen los términos y condiciones del Servicio de operaciones con activos digitales (en adelante, el “Servicio con activos digitales”), prestado por Lulo X S.A.S. (en adelante, “Lulo X” o “nosotros”)¹ los cuales, junto con la normativa aplicable, regulan la relación jurídica y comercial entre Lulo X y tú como el cliente del Servicio con activos digitales (en adelante, el “cliente” o “tú”). Al acceder, registrarse, descargar, utilizar o hacer clic en “Acepto” o botones similares para aceptar cualquier servicio de Lulo X o proporcionado a través de Lulo X, tú como cliente aceptas que has leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones aquí establecidos. Además, al utilizar algunas funciones del Servicio con activos digitales, puedes estar sujeto a condiciones adicionales específicas aplicables a esas funciones.

¹ Cualquier estipulación del presente documento que se establezca en modo narrativo de “primera persona” hará referencia a la persona jurídica Lulo X S.A.S.

1. Lulo X:

Lulo X S.A.S., es una sociedad por acciones simplificada, constituida bajo las leyes de la República de Colombia, que presta, entre otros, servicios relacionados con activos digitales.

2. Características del Servicio con activos digitales:

El Servicio con activos digitales se encuentra relacionado con activos digitales, entendidos como la representación digital de un activo o derecho, que se puede comercializar o transferir digitalmente, sin que se considere como un activo financiero. Dentro de la categoría de activos digitales se encuentran incluidos los criptoactivos, que son custodiados y transferidos electrónicamente, haciendo uso de la tecnología de registro descentralizado o una tecnología similar y que utiliza tecnología criptográfica avanzada para garantizar la integridad del sistema. Existen diferentes tipos de criptoactivos como la criptomoneda estable, en el cual su valor se encuentra referenciado a una moneda de curso legal (por ejemplo, el dólar de los Estados Unidos de América o el euro) y a través de uno o más instrumentos buscan alcanzar paridad con el valor de dicha moneda (por ejemplo, a través de la constitución de una reserva en dicha moneda). El Servicio con activos digitales que se regula mediante los presentes términos y condiciones puede comprender, entre otras, las siguientes operaciones relacionadas con activos digitales:

2.1. Servicio de almacenamiento, custodia y administración de activos digitales:

En Lulo X podremos poner a tú disposición como nuestro cliente, una plataforma, mecanismos y herramientas necesarias para la administración, custodia y almacenamiento de tus activos digitales con terceros o a través de Lulo X.

2.2. Servicio de compra y venta de activos digitales:

En Lulo X podremos poner a tu disposición como nuestro cliente, una plataforma y los mecanismos necesarios para que puedas realizar operaciones de compra y de venta de activos digitales, directamente o por intermedio de Lulo X.

2.3. Servicio de transferencia de activos digitales:

En Lulo X podremos poner a tu disposición como nuestro cliente, una plataforma y los mecanismos necesarios para que puedas realizar y recibir operaciones de transferencia de activos digitales desde y hacia terceros, directamente o por intermedio de Lulo X.

2.4. Servicio de intercambio de activos digitales:

En Lulo X podremos poner a tu disposición como nuestro cliente, una plataforma y los mecanismos necesarios para que puedas realizar operaciones de intercambio de activos digitales, directamente o por intermedio de Lulo X.

2.5. Servicio de intercambio entre activos digitales y monedas de curso legal:

En Lulo X podremos poner a tu disposición como nuestro cliente una plataforma, así como medios, herramientas e instrumentos, para que puedas realizar el intercambio entre activos digitales y moneda de curso legal y viceversa, directamente o por intermedio de Lulo X, con el objetivo de realizar la compra de activos digitales y/o recibir el pago por la venta de tus activos digitales, en moneda de curso legal.

2.6. Declaraciones sobre el Servicio con activos digitales:

Tú como cliente aceptas y entiendes que:

- Las operaciones descritas anteriormente y cualquier otra que se encuentre relacionada al Servicio con activos digitales, podrán ser prestadas por parte de Lulo X directamente, por parte de terceros o por parte de Lulo X en alianza con terceros. Para efectos de la claridad, aún en los eventos en los que Lulo X actúe como tú mandatario, también podrá actuar como tu contraparte para la ejecución del Servicio con activos digitales.
- En Lulo X podremos en cualquier momento y sin previo aviso, incluir y ofrecer cualquier tipo de operación y actividad relacionada con activos digitales, adicional a las establecidas en el presente documento. Asimismo, podremos realizar cualquier acto de habilitación, ajuste, actualización, modificación delimitación y deshabilitación sobre las actividades y características que componen el Servicio con activos digitales, sin que se genere ningún tipo de responsabilidad a cargo de Lulo X por dicha razón.
- En Lulo X podremos establecer y determinar criterios de elegibilidad y categorías de perfiles para los clientes, a fin de determinar el acceso o no de estos a determinadas operaciones que hagan parte del Servicio con activos digitales.
- En Lulo X tenemos la facultad de definir, disponer, limitar y modificar cuando lo consideremos necesario, los activos digitales, incluidos los tipos de criptoactivos, sus denominaciones y clasificaciones, así como los Servicios con activos digitales sobre los cuales podrán celebrar operaciones nuestros clientes.
- En Lulo X podremos delegar el cumplimiento del encargo de nuestros clientes, a través de los terceros que usualmente se dediquen a la prestación de servicios relacionados con activos digitales. En todo caso, cuando en Lulo X hagamos expresa la identidad del tercero a través del cual opere la plataforma para la prestación de Servicios sobre activos digitales, se entenderá que dicha persona constituirá una designación de persona autorizada para delegarle la ejecución del encargo.

- Tú como cliente serás el único responsable de cada operación y actividad que ordenes ejecutar durante la prestación del Servicio con activos digitales, en tal sentido, en Lulo X procesaremos las transacciones de activos digitales, de acuerdo con las instrucciones que recibamos de ti como cliente. Para efectos de la claridad, se precisa que en Lulo X no tendremos la facultad de obrar del modo que más conveniente nos parezca para la gestión de tus activos digitales o recursos sino para la celebración de las operaciones concretas encargadas por ti como cliente. **TÚ COMO CLIENTE RECONOCES Y ACEPTAS QUE: (1) ERES CONSCIENTE Y ASUMIRÁS LOS RIESGOS ASOCIADOS CON LAS TRANSACCIONES QUE PUEDES REALIZAR EN USO DEL SERVICIO CON ACTIVOS DIGITALES; (2) ERES CONSCIENTE DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS QUE PODRÁN DERIVARSE A TU CARGO DEL SERVICIO CON ACTIVOS DIGITALES; (3) LULO X NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS RIESGOS O RESULTADOS ADVERSOS NI TAMPOCO POR LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS A CARGO TUYO COMO CLIENTE; (4) LULO X NO SERÁ RESPONSABLE DE GARANTIZAR NINGÚN PRECIO O VALOR RESPECTO DE LOS ACTIVOS DIGITALES, NI SERÁ RESPONSABLE ANTE CUALQUIER DEPRECIACIÓN TOTAL O PARCIAL DE LOS MISMOS.**

3. Aspectos adicionales del Servicio con Activos Digitales:

3.1. Disponibilidad del Servicio con Activos Digitales:

En Lulo X ejecutaremos esfuerzos financiera y comercialmente razonables para que el Servicio con activos digitales esté disponible de manera continua. Sin embargo, el Servicio con activos digitales podrá tener interrupciones a decisión de Lulo X o por razones ajenas que no estén a nuestro cargo, tanto en relación con nuestra plataforma como en relación con plataformas de terceros, o cuando terceros ejecuten actos que se encuentren por fuera de la órbita de nuestro control, o incluso por motivos de fuerza mayor o caso fortuito. En todo caso, en cualquier escenario, Lulo X no será responsable por daños o perjuicios causados por interrupciones en la prestación del Servicio con Activos Digitales.

Por tanto, tú como cliente entiendes y aceptas que es posible que existan situaciones o momentos en los cuales no puedas acceder al Servicio con activos digitales y a sus operaciones, ni disponer de tus activos digitales de alguna forma, sin que represente ningún tipo de responsabilidad a cargo de Lulo X.

Ante el escenario de cualquier interrupción o errores en la prestación del Servicio con activos digitales, en Lulo X intentaremos comunicar dicha situación a los clientes y reactivar su correcto funcionamiento, en el menor tiempo posible.

3.2. Canal de prestación del Servicio con activos digitales:

El ofrecimiento y prestación del Servicio con activos digitales se realiza mediante la o las plataforma(s) propia(s) o ajena(s) (aplicación móvil, sitio web, etc.) que sea(n) definida(s) e informada(s) por parte de Lulo X. En consideración de lo señalado en la Sección 8 de estos Términos y Condiciones, tú como cliente aceptas y te acoges a los términos y condiciones de uso de cada una de las plataformas que elijamos en Lulo X para la prestación del Servicio con activos digitales.

3.3. Naturaleza del Servicio con activos digitales:

El Servicio con activos digitales prestado por Lulo X no incluye aquellas actividades que únicamente pueden ofrecer las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

4. Requisitos para el uso del Servicio con activos digitales:

4.1. Acceso al Servicio con activos digitales:

Tú como cliente deberás crear un perfil de usuario y surtir el respectivo proceso de conocimiento del cliente, de conformidad con lo establecido e informado de nuestra parte como Lulo X, para poder acceder a la prestación del Servicio con activos digitales. La autorización para acceder al Servicio con activos digitales es una decisión discrecional de Lulo X y por tanto, tú como cliente entiendes y aceptas que Lulo X puede

aceptar o rechazar el acceso y uso de tu parte. La información entregada de tu parte para el acceso al Servicio con activos digitales será tratada de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Lulo X.

4.2. Condiciones de uso:

Tú como cliente debes realizar el acceso y uso del Servicio con activos digitales, de conformidad con la ley y las condiciones estipuladas en el presente documento y dando cumplimiento a cualquier otro requisito establecido e informado por parte de Lulo X, incluidos aquellos que sean necesarios para validar tu identidad y garantizar tu autenticación como cliente.

El acceso y uso del Servicio con activos digitales solo puede realizarse de tu parte y eres totalmente responsable de toda la actividad que ocurra con relación con el mismo y, por tanto, Lulo X tiene la facultad de suspender o terminar unilateralmente la prestación del Servicio con activos digitales, en el caso en que advierta el incumplimiento de esta obligación y no será responsable por cualquier daño que se ocasione en el marco de dicha situación.

4.3. Canales de Lulo X:

La prestación del Servicio con activos digitales se realiza a través de la plataforma que sea definida e informada de nuestra parte, en los términos señalados en el numeral 3.2. del presente documento. Por este mismo medio, dispondremos de mecanismos para la recepción de peticiones, quejas o reclamos que quieran presentarse por parte de los clientes, sin perjuicio de que nosotros como Lulo X definamos otros canales adicionales para este fin.

Además, tenemos la facultad de definir e informar a nuestros clientes los canales de comunicación y de suministro de información oficial autorizados, tales como app, página web, redes sociales, correos electrónicos, entre otros.

Es responsabilidad tuya como cliente verificar, consultar e interactuar solamente con los canales autorizados por parte de Lulo X.

4.4. Límites:

En Lulo X informaremos a través de nuestros canales autorizados, los topes, límites, montos máximos o mínimos relacionados con la prestación del Servicio con activos digitales, los cuales podrán ser cambiados y ajustados en cualquier momento a decisión de Lulo X.

Adicionalmente, en Lulo X podremos establecer y determinar criterios de elegibilidad y categorías de perfiles para nuestros clientes, a fin de determinar o exonerar de ciertos topes, límites, montos máximos o mínimos relacionados con la prestación del Servicio con activos digitales, que sean aplicables únicamente a dichos perfiles.

4.5. Medios de pago y de retiro:

Según aplique, te informaremos los medios mediante los cuales podrás:

- Realizar el intercambio entre activos digitales y moneda de curso legal y viceversa, directamente o por intermedio de Lulo X, con el objetivo de realizar la compra de activos digitales y/o recibir el pago por la venta de activos digitales, en moneda de curso legal.
- Realizar el pago en moneda de curso legal o con cargo a activos digitales de cualquier costo, tarifa y rubro relacionado con la prestación del Servicio con activos digitales.
- Podrás recibir en moneda de curso legal o en activos digitales, cualquier valor a favor tuyo como cliente y que se encuentre relacionado con la prestación del Servicio con activos digitales.

La oferta y acceso a los respectivos medios podrán ser cambiados y ajustados a decisión de Lulo X, en cualquier momento. En Lulo X cumpliremos con la obligación de entregar lo recibido por causa del mandato mediante la puesta a tu disposición de los activos digitales o

derechos de cobro a través de la plataforma, para que estos sean retirados mediante los mecanismos puestos a tu disposición para tal fin.

4.6. Condiciones de las operaciones:

El término y las condiciones en que se verán reflejadas las operaciones realizadas por nuestros clientes, en virtud del uso del Servicio con activos digitales, será definido e informado y podrá ser modificado en cualquier momento, atendiendo a la naturaleza propia de las operaciones y externalidades asociadas a las mismas.

5. Costos, tarifas, tasas y rendimientos:

5.1. Costos y tarifas:

Los costos, tarifas, gastos administrativos y gastos reembolsables, valor de los activos y cualquier otro valor aplicable a la prestación del Servicio con activos digitales y que sea cobrado por parte de Lulo X, se informará mediante el canal de prestación del mismo y/o en cualquier otro canal autorizado por nosotros como Lulo X.

Tales costos, tasas, gastos, valores, tarifas podrán ser modificadas en cualquier momento por Lulo X y serán cobradas a partir de que realice su modificación y sean informadas a los clientes.

Asimismo, tú como cliente entiendes y aceptas que pueden existir otros valores asociados a la prestación del Servicio con activos digitales que corresponden únicamente a terceros y por tanto, su fijación, difusión y cobro no son responsabilidad de Lulo X sino del respectivo tercero (por ejemplo, valores a cargo del cliente por el uso de sus productos e instrumentos financieros para acceder al Servicio con activos digitales, valores a cargo del cliente por servicios que le sean prestados por parte de proveedores de servicios de pago, impuestos, etc).

5.2. Generación de rendimientos:

Tú como cliente autorizas a Lulo X para realizar operaciones de finanzas descentralizadas u otro tipo de operaciones con los activos digitales que sean de tu titularidad, las cuales podrán o no generar rendimientos. Como cliente entiendes y aceptas que en Lulo X podremos abonarnos de tus posibles rendimientos como cliente la proporción que corresponda a los valores señalados e informados. Tratándose de operaciones de esta naturaleza que generen rendimientos, en Lulo X podremos recibir a título de tarifas, gastos o cualquier otro concepto, según corresponda, la diferencia entre el monto pactado como rendimientos con el tercero y el monto aceptado por ti como cliente al momento de celebración de la operación.

Las operaciones a las que se refiere el presente subnumeral, se consideran como actividades que hacen parte de la prestación del Servicio con activos digitales.

Tú como cliente reconoces y aceptas que las operaciones de finanzas descentralizadas podrían no generar rendimientos y, por tanto, Lulo X no se hace responsable por asegurar ningún rendimiento, ni tampoco por las pérdidas que puedas sufrir como cliente por la ejecución de dichas operaciones. Así mismo, declaras que aceptas y reconoces los riesgos derivados de la realización de estas operaciones de conformidad con lo establecido en el numeral 2.6.

6. Tus derechos como cliente:

Tú como cliente tendrás los derechos establecidos en este documento y en cualquier otra norma aplicable al Servicio con activos digitales. En todo caso, tendrás los siguientes derechos:

- Recibir los Servicios con activos digitales con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con lo establecido en el presente documento y en la normativa aplicable.
- Tener a tu disposición publicidad e información transparente, clara, veraz, oportuna y verificable, sobre las características propias y relacionadas del Servicio con activos digitales.

- Exigir la debida diligencia en la prestación del Servicio con activos digitales por parte nuestra como Lulo X.
- Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante nosotros como Lulo X.

7. Responsabilidad como cliente:

En Lulo X no ofrecemos a nuestros clientes ni a cualquier tercero asesoramiento, consultoría o consejo de ningún tipo en relación con la prestación del Servicio con activos digitales, por tanto, como cliente entiendes y aceptas que las operaciones que decidas realizar con los activos digitales, se generan a tu entera voluntad, tu análisis de riesgo, tu disposición y con base en las instrucciones dadas de tu parte, en tal sentido, tú como cliente serás el único responsable de cualquier pérdida o responsabilidad derivada de dichas operaciones.

El alcance de la prestación del Servicio con activos digitales a cargo de Lulo X se encuentra delimitado en el numeral 2 del presente documento, por tanto, tú como cliente entiendes y aceptas que Lulo X no actúa en ningún momento en calidad de corredor, agente comercial o bajo la figura del servicio de asesoría o de recomendación profesional. En tal sentido, la relación jurídica que surge entre nosotros como Lulo X y tú como cliente se circunscribe a la prestación de un servicio de intermediación, para que puedas realizar las operaciones con activos digitales que se encuentran detalladas en los presentes términos y condiciones, y los adicionales que sean informadas por nosotros en nuestros canales autorizados.

La información que suministramos en nuestros canales autorizados, como tutoriales, guías, datos históricos, opiniones, proyecciones, estimaciones, y otros, son de carácter informativo, educativo o ilustrativo y por tanto, tampoco representa ningún tipo de asesoramiento para ti como cliente y su uso no compromete la responsabilidad de Lulo X bajo ningún concepto.

8. Mandato:

Tú como cliente confieres a Lulo X la facultad especial, amplia y suficiente para celebrar o ejecutar en nombre propio o en nombre tuyo como cliente de conformidad con las instrucciones especiales e individuales que realices en cada ocasión, pero siempre por cuenta y riesgo tuyo, los actos que sean necesarios para garantizar la prestación del Servicio con activos digitales. Por tanto, Lulo X actuará en su calidad de mandatario del Cliente, cuando se requiera realizar cualquiera de las operaciones y actividades necesarias para la prestación del Servicio con activos digitales, dentro de las que se incluyen, pero sin limitar: (i) compra y venta de activos digitales, (ii) pago y cobro de sumas de dinero, (iii) transferencia, intercambio, administración, tenencia y custodia de activos digitales, (iv) intercambio de activos digitales por moneda de curso legal y viceversa, (v) operaciones de finanzas descentralizadas con activos digitales. Tú como cliente autorizas a Lulo X expresamente, para delegar sus funciones como mandatario en cualquier tercero.

Por tanto, tú como cliente serás plenamente responsable por todas las actuaciones y sus efectos, que realice Lulo X bajo la figura del presente mandato. El desarrollo de esta actividad por parte de Lulo X no constituye asesoramiento, consultoría o consejo de ningún tipo en relación con la prestación del servicio con activos digitales.

9. Riesgos inherentes a los activos digitales:

Tú como cliente entiendes y aceptas que por la naturaleza de los activos digitales, estos se encuentran expuestos a, entre otros, los siguientes riesgos, que son asumidos por ti:

- **Riesgo de mercado:** por la alta volatilidad de los activos digitales, las operaciones que realice en desarrollo de la prestación del Servicio con activos digitales implica un riesgo de depreciación de dichos activos, incluso de forma significativa o total, en consecuencia, existe la posibilidad de que tú como cliente incurras en pérdidas económicas y

patrimoniales, por razón de las operaciones que realices con estos activos. Entiendes y aceptas que los activos digitales no son moneda de curso legal y por lo cual, no tienen ningún tipo de respaldo gubernamental.

Los activos digitales catalogados como estables tienen, entre otros, el riesgo de que el emisor de los mismos no tenga suficientes reservas para respaldar el valor de dichos activos digitales y el riesgo de que el emisor presente problemas de liquidez al variar el precio de los activos colaterales de los activos digitales que emitan.

- Riesgos asociados a la tecnología: debido a la naturaleza y a las tecnologías en que se soportan los activos digitales, puede generarse un aumento en el riesgo de sufrir ataques cibernéticos, modificaciones tecnológicas o actividades de mantenimiento típicas de la operación tecnológica, vulnerabilidades, entre otros, que afecten la seguridad e integridad de los activos digitales y que puedan generar pérdidas para los titulares de los mismos.
- Riesgo legal: el régimen normativo asociado a los activos digitales puede ser modificado en cualquier momento, lo cual puede generar impactos de cualquier tipo sobre el valor, uso y disposición de los activos digitales.

Es posible que los emisores de los activos digitales y los intermediarios que intervengan en la prestación de los servicios relacionados con dichos activos, no se encuentren regulados, ni cuenten con una autoridad que los respalde, regule o supervise.

- Riesgo de fraude: los activos digitales se encuentran expuestos a eventos de fraude efectuadas por parte de terceros, para obtener ganancias y/o beneficios de forma ilegal sobre los mismos, lo que puede implicar pérdidas para los titulares de los mismos.

La descripción anterior no se trata de una lista taxativa de los riesgos a los que puedes estar expuesto como cliente, podrían existir riesgos adicionales, que en todo caso deben ser identificados y serán asumidos por ti si decides hacer uso del Servicio con activos digitales.

10. Obligaciones nuestras como Lulo X:

Deberemos cumplir con todo lo establecido a nuestro cargo en este documento y con la normativa aplicable, así como con las órdenes de autoridades competentes.

En todo caso, Lulo X tiene las siguientes obligaciones:

- Cumplir con las condiciones informadas, ofrecidas o pactadas.
- Emplear adecuados estándares de calidad y seguridad en la prestación del Servicio con activos digitales.
- Suministrar información y publicidad completa, transparente, comprensible, precisa, clara, veraz, oportuna, verificable y actualizada.
- Atender y dar respuesta oportuna a las peticiones, quejas o reclamos, siguiendo el procedimiento establecido por nosotros como Lulo X y la normativa aplicable.
- Mantener publicadas y actualizadas las tasas o tarifas vigentes.
- Cumplir con las demás obligaciones contenidas en la ley y en el presente documento.

11. Prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT/FPADM):

Tú como cliente declaras que el dinero usado en las actividades descritas en el presente documento y que hacen parte del Servicio con activos digitales, así como los ingresos derivados de su actividad económica, provienen de actividades lícitas, y que el uso de este servicio los recursos que pueda generar a partir del mismo, no serán utilizados para la consecución de actividades delictivas, para la financiación del terrorismo, ni para la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva.

Tú como cliente estás obligado a notificarnos a nosotros como Lulo X, de forma inmediata, cualquier acto o sospecha de actividad delictiva que se presente o se pudiere presentar en la negociación, celebración o ejecución del presente documento. Igualmente, te comprometes a entregar toda la información que sea requerida por parte nuestra para la verificación de las obligaciones y declaraciones contenidas en la presente cláusula.

Así mismo, declaras que no has sido ni estás siendo objeto de investigación por parte de autoridades nacionales o internacionales, por actividades relacionadas con LA/FT/FPADM y, en consecuencia, te obligas a responder a Lulo X por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de la falsedad de esta declaración.

12. Condiciones de seguridad:

Las tecnologías y procesos técnicos usados por Lulo X y sus terceros aliados para la prestación del Servicio con activos digitales cumplen con adecuados estándares de calidad y seguridad. No obstante, como cliente tienes a tu cargo la responsabilidad de aplicar las medidas de seguridad que sean necesarias para proteger tus activos y tu información personal. En tal sentido, tú como cliente te obligas a administrar tu información y claves de forma responsable y a no revelar dichos datos a terceros. Además, te comprometes a mantener seguro el dispositivo electrónico a través del cual accedes al Servicio con activos digitales. Eres responsable

por cualquier operación realizada desde tu usuario y de cualquier actividad efectuada con las claves asignadas.

Entiendes y aceptas que el uso del Servicio con activos digitales solo puede realizarse por parte tuya. Lulo X no es responsable de cualquier daño que pueda ocasionar el uso autorizado o no autorizado del Servicio con activos digitales por parte de un tercero, salvo que se trate de una causa atribuible al mismo.

Tú como cliente te obligas a cumplir con todas las condiciones y requisitos de seguridad que sean indicados por parte de Lulo X y además, te comprometes a informarnos sobre el ingreso o el uso no autorizado de tu usuario en Lulo X.

13. Vigencia de los términos y condiciones:

La vigencia del presente contrato será indefinida, sin perjuicio de los eventos de terminación previstos en los presentes términos y condiciones.

Tú como cliente podrás dar por terminado el presente contrato y por tanto, la prestación del Servicio con activos digitales en cualquier momento a través de la plataforma o medio que sea definido por parte nuestra para el efecto, en ese momento se le informarán los mecanismos y las condiciones para la administración de los activos digitales que sean de su titularidad. La facultad señalada en este párrafo no se entenderá en contravía del deber que tienes como cliente de dar cumplimiento a los términos y condiciones de los servicios ofrecidos por terceros cuando nosotros como Lulo X utilicemos plataformas de terceros para la prestación de Servicios con activos digitales, y los cuales te has comprometido a cumplir.

Lulo X podrá dar por terminado el contrato en cualquier momento, por cualquier razón y en todo caso cuando se configuren las siguientes situaciones:

- El cliente implique o pueda implicar un riesgo de lavado de activos, de financiación del terrorismo y/o de cualquier otra conducta ilegal, a discreción de Lulo X, y en todo caso, cuando el cliente haya sido incluido en listas vinculantes para Colombia, tales como la OFAC o la lista ONU, la Unión Europea o cualquier otra que llegue a ser vinculante; cuando autoridades nacionales o extranjeras le inicien una investigación o cuando lo condenen en primera instancia por lavado de activos, financiación del terrorismo o cualquier otra conducta ilegal o; cuando se detecten operaciones o relaciones entre el cliente con personas incluidas en tales listas, o investigadas o condenadas en primera instancia por las mismas conductas; cuando se tengan dudas sobre la procedencia de los recursos del cliente.
- En caso de que el cliente no entregue o actualice la información que sea requerida por nosotros como Lulo X para el cumplimiento de sus obligaciones o cuando no sea posible verificar esta información.
- Por incumplimiento del cliente de este documento o de la normativa aplicable.

14. Ajustes en los términos y condiciones:

Nosotros como Lulo X podremos modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento y te lo haremos saber con mínimo cinco (5) días calendario de anticipación a su aplicación.

15. Cesión:

Tú como cliente no podrás ceder tu posición en la relación jurídica constituida con Lulo X y que se regula por los presentes términos y condiciones.

Los derechos y obligaciones de Lulo X en estos términos y condiciones podrán ser transferidos o cedidos sin requerir autorización tuya como

cliente, en cualquier momento. Para el efecto, te notificaremos a través de cualquiera de nuestros medios.

16. Divisibilidad:

Si alguna sección de este documento se llegare a considerar inválida o inaplicable, dicha invalidez o inaplicabilidad no afectará a las demás disposiciones de este documento, que permanecerán en pleno vigor y efecto, y la parte no válida o no aplicable se aplicará en la mayor medida posible.

17. Renuncia:

No exigir el cumplimiento o renunciar a la exigencia del mismo respecto de alguna de las secciones de este documento no constituirá una renuncia por parte de esa parte de cualquier exigir el cumplimiento posteriormente o interponer los recursos requeridos ante incumplimiento de esa disposición o de cualquier otra.

18. Ley y jurisdicción aplicable:

Para cualquier acción o reclamación, el lugar en el que se entienden aceptados los presentes términos y condiciones y el domicilio de las partes será la ciudad de Bogotá, Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación, se someterá a normativa colombiana aplicable y a los jueces de la República de Colombia.

19. Datos de Lulo X:

- Razón social: Lulo X S.A.S.
- NIT: 901.675.148-6
- Dirección: Carrera 7 # 71-52. Piso 19. Bogotá D.C., Colombia.
- Correo electrónico de notificaciones judiciales: notificaciones@lulox.co



Política de tratamiento de datos

lulo^x®

Política de tratamiento de datos personales de Lulo X S.A.S.

Este documento presenta la Política de tratamiento de datos personales (en adelante la "Política") de Lulo X S.A.S. (en adelante "Nosotros" o "Lulo X").

Las palabras con una mayúscula al principio son palabras con una definición específica que se puede consultar en la tabla de definiciones al final de esta Política.

Esta Política es aplicable al tratamiento de datos personales de los Titulares que se relacionen con Nosotros.

1. Principios aplicables al tratamiento de datos personales

El tratamiento de datos personales se realizará respetando las normas aplicables y las normas internas sobre tratamiento de datos personales, las cuales se interpretarán y aplicarán respetando los principios establecidos en la Ley 1266 de 2008 y en la Ley 1581 de 2012 o en sus modificaciones, junto con aquellos que Lulo X haya adoptado voluntariamente.

2. Ámbito de aplicación de la política

Esta Política aplicará a quienes sean Titulares de Datos Personales. Dentro de los Titulares de Datos Personales están:

- a.** Los Clientes y Potenciales Clientes.
- b.** Los candidatos a vacantes laborales y los colaboradores de Lulo X.
- c.** Los proveedores y otros contratistas de Lulo X.
- d.** Los accionistas de Lulo y los miembros de los órganos de gobierno corporativo de Lulo X.
- e.** Cualquier otro tercero relacionado con Lulo X.

Cuando Lulo X se relacione con una persona jurídica, esta Política aplicará a aquellas personas naturales vinculadas con esta, cuando interactúen con Nosotros.

3. Autorización para el tratamiento de datos personales

Cuando Lulo X actúe en calidad de Responsable, obtendrá directamente del Titular, la Autorización expresa para realizar el tratamiento de datos personales y cuando Lulo X actúe en calidad de Encargado, realizará el tratamiento de datos personales de acuerdo a la Autorización obtenida por

el Responsable.

La Autorización, además de los medios tradicionales de firma y aceptación, también podrá ser obtenida a través de cualquier mecanismo que contenga firma electrónica implementada por Lulo X o por terceros, siempre que permita verificar la identidad del Titular y garantizar la consulta, autenticidad, integridad y disponibilidad de los documentos electrónicos.

Respecto a la autorización para el tratamiento de Datos Personales Sensibles y de Datos Personales de niñas, niños y adolescentes, es importante tener en cuenta que:

- Cuando el tratamiento incluya Datos Personales Sensibles, el Titular no está obligado a autorizar su tratamiento y por tanto, es facultativa su respuesta a las preguntas que se le formulen sobre este tipo de datos.
- Cuando el tratamiento sea sobre Datos Personales de niñas, niños y adolescentes, Lulo X solicitará autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, de acuerdo a lo establecido en la normativa aplicable y garantizando en todo momento la protección de los derechos del menor.

4. Tratamiento al que serán sometidos los datos personales

Lulo X, nuestros Encargados o futuros Encargados y otros Responsables, podremos realizar las siguientes operaciones de tratamiento sobre tus datos personales: (a) consulta, (b) recolección, (c) recepción, (d) almacenamiento, (e) validación, (f) análisis, (g) uso, (h) actualización, (i) procesamiento, (j) circulación, transmisión o transferencia, (k) comercialización, (l) reporte, (m) cruce, (n) eliminación.

Para realizar estos tratamientos, Lulo X podrá procesarlos, Transmitirlos y/o Transferirlos, incluso, en la infraestructura física y en software de terceros que contrate Lulo X (por ejemplo, en la nube).

La Transmisión se entiende como la posibilidad de que terceros puedan realizar el tratamiento de los datos personales que le sean entregados por Lulo X, bajo su calidad de Encargados, es decir, por cuenta y bajo las órdenes de Lulo X, como Responsable.

La Transferencia se entiende como la posibilidad de que terceros puedan realizar el tratamiento de datos personales que le sean entregados por Lulo X, bajo su calidad de Responsables, es decir, por su propia cuenta y criterio.

Estos terceros pueden estar en Colombia y/u otros países que eventualmente pudieran o no estar en el listado de destinos o puertos seguros definidos por la Autoridad Colombiana de Protección de Datos Personales (Superintendencia de Industria y Comercio), pero Lulo X pondrá todo su empeño

para exigir que el tercero al cual le sean compartidos los Datos Personales cuente con los aspectos que garanticen la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los Datos Personales así como para exigir otras limitaciones sobre su tratamiento.

Estos terceros podrán contratar a otros terceros para cumplir sus obligaciones con Lulo X, pero bajo condiciones de equivalente protección.

5. Finalidades del tratamiento de datos personales por parte de Lulo X

El Tratamiento de los Datos Personales realizado por Lulo X obedece al ejercicio de finalidades legítimas directamente relacionadas con el desarrollo de su objeto social, para tal efecto, tratamos datos de categoría pública, privada, semiprivada y en ocasiones datos de categoría especial como son aquellos de naturaleza sensible y de niños, niñas y adolescentes los cuales serán tratados en los términos descritos en la Autorización otorgada por el Titular.

Cuando Lulo X obtenga directamente la Autorización, las finalidades del tratamiento de datos personales son informadas directamente en los avisos de privacidad. En todo caso, las principales finalidades al recolectar los Datos Personales según nuestros grupos de interés son:

Clientes y Potenciales Clientes

- Para conocerte, verificar tu información en bases de datos internas y externas, validar tu identidad y analizar tu comportamiento.
- Para vincularte, prestarte los productos, funcionalidades y servicios de Lulo X o de sus aliados comerciales y estratégicos o en general, de cualquier tercero autorizado por este.
- Para el desarrollo de encuestas, estadísticas, campañas de mercadeo, mercadotecnia, prospección comercial, ofrecimiento de productos y servicios y publicidad de Lulo X y de sus aliados, lo cual incluye contactarte y enviarte información sobre las mismas y sobre otros temas de interés.
- Para realizar un monitoreo continuo de las relaciones comerciales que tenga Lulo X, incluyendo un seguimiento transaccional de las operaciones de sus Clientes y un análisis de sus hábitos y preferencias.
- Para tramitar y dar respuesta a tus peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones.
- Para contactarte, enviarte información, canalizar y procesar tus transacciones y en general,

para desarrollar y ejecutar todas las actividades que sean necesarios para la prestación de los productos, servicios y funcionalidades que tienes contratados con Lulo X.

- Para gestionar los riesgos (LA/FT, operativos, seguridad de la información, hurto, fraude, crédito, etc) que debe administrar Lulo X. Dentro de esta finalidad se incluye la consulta en listas vinculantes y restrictivas y en otras bases de datos públicas y privadas.
- Para analizar eventos de posible fraude o de financiación al terrorismo o lavado de activos, así como cualquier otra conducta ilegal o irregular y para poder realizar bloqueos, reversiones, validaciones o para establecer límites transaccionales u otros controles, de ser el caso.
- Para consulta y reporte de información financiera, crediticia y comercial ante los operadores de información financiera y crediticia.
- Para comercializar tu información personal cuando esto sea requerido como parte de la relación contractual o comercial que tengamos con nuestros aliados comerciales u otros terceros.
- Para permitirte recomendar los productos y servicios de Lulo X a las personas en tu libreta de contactos.
- Para realizar labores de cobranza.
- Para realizar procedimientos de analítica de datos y para ayudarnos a mejorar nuestros productos y servicios.
- Para cumplir requerimientos de una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial y en general, para dar cumplimiento a cualquier obligación legal o contractual a cargo de Lulo X.
- Para vender el portafolio de clientes de Lulo X, o a Lulo X como tal.
- Para enviar (Transferir) tus datos personales a nuestro aliados comerciales y estratégicos, a nuestra matriz o matrices (incluidas sus empresas subsidiarias y filiales) y en general a terceros ubicados dentro o fuera del territorio de Colombia, para que estos a su vez realicen el tratamiento a su entera discreción.
- Para enviar (Transmitir) tus datos personales a nuestro aliados comerciales y estratégicos, a nuestra matriz o matrices (incluidas sus empresas subsidiarias y filiales) y en general, a terceros ubicados dentro o fuera del territorio de Colombia, para que estos a su vez realicen el tratamiento por cuenta de Lulo X.

- Para cualquier otra finalidad relacionada con los aspectos señalados anteriormente o con la relación que tienes con Lulo X.

Candidatos y colaboradores

- Para validar tu identidad, referencias y antecedentes, académicos, laborales, o judiciales.
- Para ofrecerte nuevas vacantes laborales.
- Para que Lulo X realice su objeto social y cumpla sus responsabilidades como empleador, frente a ti o frente a terceros.
- Para que Lulo X realice las actividades administrativas necesarias relacionadas con tu aplicación a una vacante, o con tu vinculación laboral y pueda en general, desarrollar las relaciones laborales a su cargo.
- Para gestionar los riesgos (LA/FT, operativos, seguridad de la información, hurto, fraude, crédito, reputacional, etc) que debe administrar Lulo X. Dentro de esta finalidad se incluye la consulta en listas vinculantes y restrictivas y en otras bases de datos públicas y privadas.
- Para cumplir requerimientos de una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial y en general, para dar cumplimiento a cualquier obligación legal o contractual a cargo de Lulo X.
- Para enviar (Transferir o Transmitir) tus datos personales a nuestra matriz o matrices (incluidas sus empresas subsidiarias y filiales) y en general a terceros ubicados dentro o fuera del territorio de Colombia, para que estos a su vez realicen el tratamiento a su entera discreción o por por cuenta e instrucción de Lulo X.
- Para contactarte en el desarrollo de tu relación con Lulo X, y para responder consultas, reclamos o quejas, y demás peticiones.
- Para informarte cambios en nuestros procesos administrativos.
- Para gestionar potenciales conflictos de intereses.
- Para brindar seguridad a las personas y bienes en las instalaciones de Lulo X.
- Para cualquier otra finalidad relacionada con los aspectos señalados anteriormente o con la relación que tienes con Lulo X.

Proveedores, contratistas y acreedores

- Para validar tu identidad.
- Para invitarte a licitar, participar en actividades o campañas o similares.
- Para cumplir con nuestras obligaciones y gestionar el desarrollo de tu relación con Lulo X
- Para validar tus referencias, antecedentes, de trayectoria, financieros, laborales o judiciales.
- Para consulta de información financiera, crediticia y comercial ante los operadores de información financiera y crediticia.
- Para contactarte en el desarrollo de tu relación con Lulo X, y para responder consultas, reclamos o quejas, y demás peticiones.
- Para informarte cambios en nuestros procesos administrativos.
- Para gestionar los riesgos (LA/FT, operativos, seguridad de la información, hurto, fraude, crédito, etc) que debe administrar Lulo X. Dentro de esta finalidad se incluye la consulta en listas vinculantes y restrictivas y en otras bases de datos públicas y privadas.
- Para cumplir requerimientos de una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial y en general, para dar cumplimiento a cualquier obligación legal o contractual a cargo de Lulo X.
- Para enviar (Transmitir o Transferir) tus datos personales a nuestra matriz o matrices (incluidas sus empresas subsidiarias y filiales) y en general a terceros ubicados dentro o fuera del territorio de Colombia, para que estos a su vez realicen el tratamiento a su entera discreción o por por cuenta e instrucción de Lulo X.
- Para obtener y presentar pruebas ante terceros.
- Para gestionar potenciales conflictos de intereses.
- Para brindar seguridad a las personas y bienes en las instalaciones de Lulo X.
- Para cualquier otra finalidad relacionada con los aspectos señalados anteriormente o con la relación que tienes con Lulo X.

Accionistas y miembros de órganos de gobierno corporativo

- Para validar tu identidad.
- Para cumplirte nuestras obligaciones y gestionar el desarrollo de tu relación con Lulo X.
- Para validar tus referencias, antecedentes de trayectoria, académicos, financieros, laborales o judiciales.
- Para contactarte en el desarrollo de tu relación con Lulo X, y para responder consultas, reclamos o quejas, y demás peticiones.
- Para gestionar los riesgos (LA/FT, operativos, seguridad de la información, hurto, fraude, crédito, etc) que debe administrar Lulo X. Dentro de esta finalidad se incluye la consulta en listas vinculantes y restrictivas y en otras bases de datos públicas y privadas.
- Para cumplir requerimientos de una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial y en general, para dar cumplimiento a cualquier obligación legal o contractual a cargo de Lulo X.
- Para enviar (Transferir o transmitir) tus datos personales a nuestra matriz o matrices (incluidas sus empresas subsidiarias y filiales) y en general a terceros ubicados dentro o fuera del territorio de Colombia, para que estos a su vez realicen el tratamiento a su entera discreción o por por cuenta e instrucción de Lulo X.
- Para informar cambios en nuestros procesos administrativos.
- Para obtener y presentar pruebas ante terceros.
- Para gestionar potenciales conflictos de intereses.
- Para brindar seguridad a las personas y bienes en las instalaciones de Lulo X.
- Para cualquier otra finalidad relacionada con los aspectos señalados anteriormente o con la relación que tienes con Lulo X.

Otros terceros

- Para validar tu identidad y tus referencias.
- Para cumplirte nuestras obligaciones.
- Para contactarte en el desarrollo de tu relación con Lulo X, y para responder consultas, reclamos o quejas, y demás peticiones.

- Para informarte cambios en nuestros procesos administrativos.
- Para gestionar los riesgos (LA/FT, operativos, seguridad de la información, hurto, fraude, crédito, etc) que debe administrar Lulo X. Dentro de esta finalidad se incluye la consulta en listas vinculantes y restrictivas y en otras bases de datos públicas y privadas.
- Para cumplir requerimientos de una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial y en general, para dar cumplimiento a cualquier obligación legal o contractual a cargo de Lulo X.
- Para enviar (Transferir o Transmitir) tus datos personales a nuestra matriz o matrices (incluidas sus empresas subsidiarias y filiales) y en general a terceros ubicados dentro o fuera del territorio de Colombia, para que estos a su vez realicen el tratamiento a su entera discreción o por por cuenta e instrucción de Lulo X.
- Para obtener y presentar pruebas ante terceros.
- Para brindar seguridad a las personas y bienes en las instalaciones de Lulo X.
- Para cualquier otra finalidad relacionada con los aspectos señalados anteriormente o con la relación que tienes con Lulo X.

6. Derechos de los Titulares

Lulo X estará obligado a garantizar los siguientes derechos a sus Titulares:

- a.** Conocer, actualizar (o rectificar) sus Datos Personales frente a Lulo X, en calidad de Responsable, y frente a sus Encargados.
- b.** Solicitar copia de la Autorización otorgada a Lulo X para realizar el tratamiento de sus Datos Personales, excepto cuando las normas aplicables no lo requieran.
- c.** Ser informado, previa solicitud, sobre el tratamiento que Lulo X dará a sus Datos Personales, en calidad de Responsable, y ser informado de ello también por sus Encargados.
- d.** Acceder en forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento, excluyendo aquellos que hayan sido suprimidos por parte de Lulo X.
- e.** Presentar a Lulo X, en calidad de Responsable, y a sus Encargados, cualquier Consulta o Reclamo, siguiendo las pautas establecidas en las normas aplicables y en esta Política.

De igual forma, el Titular podrá presentar quejas por infracciones de Lulo X a las normas aplicables, ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

- f. Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del Dato Personal cuando en el tratamiento por parte de Lulo X, se hayan incumplido las normas aplicables, siempre que ello haya sido definido por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- g. Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del Dato Personal a Lulo X, en calidad de Responsable, o a sus Encargados, excepto cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Se debe comunicar al Titular en todo caso dicho deber legal o contractual como soporte de la denegación de la solicitud presentada.

- h. Los demás señalados en las normas aplicables.

7. Procedimientos para el ejercicio de los derechos de los Titulares

Los procedimientos para que los Titulares de Datos Personales puedan ejercer sus derechos pueden ser iniciados por:

- (i) El Titular.
- (ii) Los causahabientes del Titular.
- (iii) El representante o apoderado del Titular.
- (iv) Las demás personas autorizadas por el Titular o por las normas aplicables para actuar en su nombre.

En tal caso, Lulo X deberá validar previamente la identidad de tales personas a través de los procedimientos y de la información que sirva como mecanismo de autenticación, así como la razón para actuar en nombre del Titular y su relación con este.

a. Canales para iniciar y atender los procedimientos.

Para que los Titulares puedan ejercer sus derechos, Lulo X cuenta con los siguientes canales y áreas encargadas:

Titulares de Datos Personales	Canal	Área encargada
-------------------------------	-------	----------------

Clientes:	App de Lulo X ¹ Correo: tusdatos@lulox.co	Atención desde servicio al Cliente
Otros Titulares:	Correo: tusdatos@lulox.co	Designado para la atención de las solicitudes que no se surtan desde servicio al Cliente

De todas maneras, Lulo X podrá permitir el inicio de procedimientos a través de otros canales, tales como chatbots o llamadas entrantes, entre otros,, según lo considere pertinente y según lo informe.

b. Recepción y envío de documentos en la atención de procedimientos

Cuando Lulo X envíe información sobre Datos Personales por canales digitales, lo hará mediante documentos que contengan controles que permitan proteger la integridad y confidencialidad de la información. De todas maneras, Lulo X podrá enviar información a través de otros mecanismos que permitan visualizar la información personal de forma íntegra y confidencial, como enlaces protegidos, únicos y temporales.

c. Trámite de las Consultas

Las Consultas serán atendidas en un término máximo de 10 días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de la radicación, a menos que la normativa aplicable establezca un término especial.

En caso de que no sea posible atender la Consulta dentro del término señalado, Lulo X informará al solicitante, señalando los motivos de demora y la fecha en que será atendida la Consulta, la cual en ningún caso podrá superar los 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, a menos que la normativa aplicable establezca un término especial.

d. Trámite de los Reclamos

Los Reclamos serán atendidos en un término máximo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo de la radicación, a menos que que la normativa aplicable establezca un término especial.

¹ Si el procedimiento va a ser iniciado por las personas autorizadas por el Cliente o por las normas aplicables para actuar en su nombre y no directamente por él en su calidad de Titular, el canal será: tusdatos@lulox.co y no el chat de la app de Lulo X.

En caso que no sea posible atender el Reclamo dentro del término señalado, Lulo X informará al solicitante, señalando los motivos de demora y la fecha en que será atendido el Reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, a menos que la normativa aplicable establezca un término especial.

e. Contenido de un Reclamo

De conformidad con las normas aplicables, los Reclamos, deben ser presentados mediante una solicitud formal a Lulo X, la cual deberá contener, como mínimo, la siguiente información:

- (i)** Nombres, apellidos y número de identificación del Titular de Datos Personales y según el caso, de la persona autorizada por el Titular o por las normas aplicables para actuar en su nombre.
- (ii)** Descripción precisa y completa de los hechos que justifican el Reclamo.
- (iii)** Correo electrónico para enviar la respuesta e informar sobre el estado del trámite.
- (iv)** En caso de considerarlo pertinente, se podrán anexar documentos y demás pruebas que soporten lo mencionado.

En caso que la solicitud se encuentre completa, Lulo X adelantará el trámite.

En caso que el Reclamo no cumpla con los requisitos anteriormente expuestos, Lulo X solicitará que se corrija tal Reclamo dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud en Lulo X. Si dentro del plazo previsto en las normas aplicables², contado desde la fecha de solicitud de corrección realizada por Lulo X, no se ha presentado el Reclamo debidamente corregido, se entenderá que quien inició el procedimiento ha desistido del Reclamo.

f. Clasificación equivocada de los procedimientos para ejercer los derechos de los Titulares.

Para ejercer los derechos de los Titulares de Datos Personales, no será necesario que quien inicia el procedimiento determine correctamente en la solicitud si esta se trata de un Reclamo o de una Consulta.

8. Deberes de Lulo X

² Para los datos personales cubiertos por la Ley 1266 de 2008: Máximo 1 mes calendario desde de la fecha de solicitud de corrección realizada por Lulo X.

Para los datos personales cubiertos por la Ley 1581 de 2012: Máximo 2 meses calendario desde de la fecha de solicitud de corrección realizada por Lulo X.

Además de respetar todos los derechos de los Titulares de Datos Personales y de cumplir todos los deberes establecidos en las normas aplicables, en su calidad de Responsable o Encargado, Lulo X debe cumplir las instrucciones y requerimientos que establezca la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. Deberes de los Encargados de Lulo X

Los Encargados de Lulo X deben cumplir las obligaciones contraídas con Lulo X, respetar todos los derechos de los Titulares de Datos Personales, cumplir todos los deberes establecidos en las normas aplicables y adicionalmente, cumplir las instrucciones y requerimientos que establezcan las autoridades pertinentes.

10. Información sobre Lulo X

Lulo X S.A.S. es una sociedad comercial constituida en Colombia, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. y se encuentra identificada bajo los siguientes datos:

- NIT: 901.675.148-6
- Domicilio: Carrera 7 n° 71-52. Torre b. Piso 19. Bogotá D.C.
- Teléfono: 601617500.
- Correo electrónico: tusdatos@lulox.co

11. Vigencia

Esta Política fue aprobada y se encuentra vigente desde el 1 de marzo de 2023.

Los Datos Personales permanecerán en nuestras bases de datos: (i) por el término exigido legalmente para la conservación de documentos e información y (ii) por el tiempo que fuera necesario para el desarrollo de las finalidades señaladas. Todo lo anterior, mientras el Titular no revoque la autorización, siempre y cuando sea procedente dicha revocatoria al no impedir el cumplimiento de una obligación legal o contractual, del Titular o de Lulo X.

El período de vigencia de las bases de datos dependerá de los tipos de Datos Personales y de la finalidad del tratamiento.

12. Glosario de términos

Término	Definición
Autorización	Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales que realizará Lulo X, los Encargados u otros Responsables.
Cliente	Es la persona natural o jurídica con quien Lulo X establece una relación de origen legal o contractual, para el suministro de productos o servicios.
Consulta	Será la Petición del Titular del Dato Personal o de las personas autorizadas por este o por las normas aplicables para actuar en su nombre, para conocer los Datos Personales que permanecen en las bases de datos y el uso que se les da.
Dato Personal	Es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas, determinadas o determinables.
Dato Personal Sensible	Es aquél que afecta la intimidad de su Titular o, cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
Encargado	Será la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.
Potencial Cliente	Es la persona natural o jurídica que aún no tiene una relación con Lulo X para el suministro de productos o servicios, pero que se encuentra en pasos preliminares para obtenerlos.
Reclamo	Será la Petición del Titular del Dato Personal o de las personas autorizadas por éste o por las normas aplicables para actuar en su nombre, para actualizar (o rectificar) o suprimir sus Datos Personales o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes a cargo del Responsable o el Encargado.
Responsable	Es Lulo X, quien por sí mismo o en asocio con otros decide sobre la base de datos, sobre el tratamiento de datos personales y/o sobre la finalidad del tratamiento.
Titular	Es la persona natural o jurídica cuyos datos personales se encuentren bajo tratamiento.
Transferencia	Será cuando el Responsable y/o el Encargado, ubicado en Colombia, envíe los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión	Será el tratamiento de datos personales que implique la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
-------------	--



Aviso de Privacidad

lulo^x[®]

Aviso de Privacidad Lulo X S.A.S.

Autorización para el tratamiento de datos personales

Aquí encontrarás la información que es importante que conozcas y aceptes, en relación con el tratamiento que hace Lulo X S.A.S. (en adelante, “Lulo X” o “nosotros”) de tus datos personales, empezemos:

1. ¿Qué es un dato personal?

Es toda información que puede asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puede hacerla determinable, como sus rasgos físicos.

2. ¿Qué es el “Aviso de Privacidad”?

Este es el documento en el que detallamos cómo se hace el tratamiento de tus datos personales, para qué lo hacemos y cómo acceder a nuestras políticas de tratamiento de la información.

Al aceptar este aviso aceptas el tratamiento de tus datos personales según este documento y según nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

Este aviso empieza a regir en el momento en el que lo aceptes. Continuará vigente aún si eliminas o dejas de usar los canales de prestación de servicio o de suministro de información de Lulo X o si dejas

de ser cliente de los terceros que prestan sus productos o servicios a través de dichos canales, e incluso si tú dejas de ser cliente de Lulo X (a menos que revoques la autorización o nos solicites suprimir tus datos a través de los canales definidos para este fin, siempre que ello no impida el cumplimiento de una obligación legal o contractual, tuya o nuestra).

3. ¿Dónde consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales?

La Política de Tratamiento de Datos Personales se encuentra disponible en: <https://politicadedatos.lulox.co/> y/o en cualquier otro canal de comunicación y de suministro de información oficial que sea definido por Lulo X. Ten en cuenta que el Aviso de Privacidad te lo compartiremos para tu consulta cuando sea aprobado de tu parte.

Adicionalmente si hay cambios sustanciales en el Aviso de Privacidad y en la Política de Tratamiento de Datos Personales, te lo comunicaremos oportunamente por nuestros canales de comunicación y/o de suministro de información oficial.

4. ¿Qué tipos de datos personales trataremos en Lulo X?

- a. Tu información básica, de identificación y de contacto: nombre completo, edad, situación sentimental, direcciones físicas y números de contacto, fecha de nacimiento, correos electrónicos, datos contenidos y asociados al registro civil o al documento de identidad, datos en otros documentos públicos, antecedentes (*judiciales, administrativos o de otro tipo*), obligaciones tributarias y datos demográficos. Adicionalmente, datos de WhatsApp y de cualquier otro aplicativo de mensajería instantánea que utilices.
- b. Tu información financiera y patrimonial: actividad económica, ingresos, gastos, activos, pasivos, potenciales pasivos, patrimonio, cotizaciones a seguridad social, estrato, herederos, seguros y sus beneficiarios, instrumentos de pago y productos financieros (*incluido sus transacciones*), estado de obligaciones, flujos de

efectivo, fianzas y otros respaldos, además de estimaciones sobre los anteriores.

- c. La información sobre tu relación con Lulo X: tus productos, concursos, servicios, productos financieros, instrumentos o medios para el pago y el retiro (*con sus condiciones, características y estado*); tus transacciones y operaciones, con sus características como fecha, hora, monto u otros datos asociados a la transacción, canales e instrumentos para realizar tales transacciones y los datos de cualquier otra interacción que tengas con Lulo X.
- d. Aquéllos con quienes tienes o has tenido relaciones, comerciales, financieras, laborales o de seguridad social (tipo, características y estado de dichas relaciones), cotizaciones a seguridad social y en general, la información contenida en bases de datos de dichos operadores autorizados por la autoridad competente, de administradoras de pensiones o sus agremiaciones. La dirección y número de contacto de tu empleador, de tu posición como tal, o de tu negocio.
- e. Si eres una persona con exposición política o pública, la información sobre tu calidad de persona expuesta públicamente y sobre tus antecedentes (judiciales, administrativos o de otro tipo), así como sobre tus relaciones con personas con calidad de persona expuesta públicamente o con tales antecedentes.
- f. Información sobre tus preferencias de consumo, objetivos y tolerancia a riesgos, en referencia con nuestros productos y los de terceros.
- g. Tu georreferenciación o geolocalización específica.
- h. Tu rastro digital en redes sociales, comercios, buscadores, páginas web, GPS, así como la información de tu libreta de contactos.
- i. Información asociada o sobre tus dispositivos electrónicos, incluida su memoria, en los cuales hagas uso de nuestros productos o servicios: dispositivos móviles, computadores, tabletas, etc.
- j. Información sobre tus aseguradores, fiadores, codeudores u otras personas que te respalden.

- k. Cualquier información que llegue a nuestro conocimiento por interacciones contigo o con terceros que están relacionados contigo.
- l. La información necesaria para fines probatorios y en general, para dar cumplimiento a obligaciones de Lulo X.
- m. La información que nos suministres y que sea necesaria para el desarrollo de la relación con Lulo X y para el ejercicio de tus derechos y obligaciones.

5. ¿Cómo trataremos tus datos personales en Lulo X?

Nosotros mismos o en asocio con terceros, podremos realizar las siguientes operaciones de tratamiento sobre tus datos personales: (a) consulta, (b) recolección, (c) recepción, (d) almacenamiento, (e) validación, (f) análisis, (g) uso, (h) actualización, (i) procesamiento, (j) circulación, transmisión o transferencia, (k) comercialización, (l) reporte, (m) cruce, (n) eliminación.

Este tratamiento podrá hacerse en Colombia o en el exterior, en la infraestructura física y en software de terceros que contratemos (por ejemplo, en la nube). Estos terceros podrán contratar a otros terceros para cumplir sus obligaciones con nosotros como Lulo X, pero bajo condiciones que nos permitan brindarle la misma protección.

6. ¿Con qué fin hacemos el tratamiento de tus datos personales?

Las operaciones que vamos a realizar sobre tus datos personales y que fueron descritas anteriormente, las ejecutaremos teniendo en cuenta las siguientes finalidades:

- a. Para conocerte, verificar tu información en bases de datos internas y externas, validar tu identidad y analizar tu comportamiento.

- b. Para vincularte, prestarte los productos, funcionalidades y servicios de Lulo X o de sus aliados comerciales y estratégicos o en general, de cualquier tercero autorizado por este.
- c. Para el desarrollo de encuestas, estadísticas, campañas de mercadeo, mercadotecnia, prospección comercial, ofrecimiento de productos y servicios de nuestra publicidad y la de nuestros aliados, lo cual incluye contactarte y enviarte información sobre las mismas y sobre otros temas de interés.
- d. Para realizar un monitoreo continuo de nuestras relaciones comerciales, incluyendo un seguimiento transaccional de las operaciones de nuestros clientes y un análisis de sus hábitos y preferencias.
- e. Para tramitar y dar respuesta a tus peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones.
- f. Para contactarte, enviarte información, canalizar y procesar tus transacciones y en general, para desarrollar y ejecutar todas las actividades que sean necesarios para la prestación de los productos, servicios y funcionalidades que tienes contratados con Lulo X.
- g. Para gestionar los riesgos (LA/FT, operativos, seguridad de la información, hurto, fraude, crédito, etc.) que debemos administrar en Lulo X. Dentro de esta finalidad se incluye la consulta en listas vinculantes y restrictivas y en otras bases de datos públicas y privadas.
- h. Para analizar eventos de posible fraude o de financiación al terrorismo o lavado de activos, así como cualquier otra conducta ilegal o irregular y para poder realizar bloqueos, reversiones, validaciones o para establecer límites transaccionales u otros controles, de ser el caso.
- i. Para consulta y reporte de información financiera, crediticia y comercial ante los operadores de información financiera y crediticia.
- j. Para comercializar tu información personal cuando esto sea requerido como parte de la relación contractual o comercial que tengamos con nuestros aliados comerciales u otros terceros.

- k. Para permitirte recomendar los productos y servicios de Lulo X a las personas en tu libreta de contactos.
- l. Para realizar labores de cobranza.
- m. Para obtener y presentar pruebas ante terceros.
- n. Para realizar procedimientos de analítica de datos y para ayudarnos a mejorar los productos y servicios que ofrecemos.
- o. Para cumplir requerimientos de una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial y en general, para dar cumplimiento a cualquier obligación legal o contractual a cargo de nosotros como Lulo X.
- p. Para brindar seguridad a las personas y bienes en las instalaciones de Lulo X.
- q. Para vender el portafolio de clientes de Lulo X, o a Lulo X como tal.
- r. Para enviar (Transferir) tus datos personales a nuestro aliados comerciales y estratégicos, a nuestra matriz o matrices (incluidas sus empresas subsidiarias y filiales) y en general a terceros ubicados dentro o fuera del territorio de Colombia, para que estos a su vez realicen el tratamiento a su entera discreción, para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas.
- s. Para enviar (Transmitir) tus datos personales a nuestro aliados comerciales y estratégicos, a nuestra matriz o matrices (incluidas sus empresas subsidiarias y filiales) y en general, a terceros ubicados dentro o fuera del territorio de Colombia, para que estos a su vez realicen el tratamiento por cuenta de Lulo X, para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas.
- t. Para cualquier otra finalidad relacionada con los aspectos señalados anteriormente o con la relación que tienes con Lulo X.

Cualquier finalidad que implique contactarte podrá realizarse a través de llamada o de mensaje escrito, a tus datos o números de contacto (por ejemplo, vía SMS, WhatsApp, redes sociales, aplicativos de mensajería instantánea) o a tus correos electrónicos.

7. ¿De dónde conseguimos tus datos?

Los podremos obtener directamente de ti o de cualquier otra fuente confiable y segura como:

- a. Operadores de información financiera y crediticia, u operadores que participan en la liquidación de tus aportes a seguridad social.
- b. Entidades que administran fondos de pensiones y/o de cesantías, o del gremio que las agrupa y de Colpensiones.
- c. Autoridades, judiciales o administrativas.
- d. Administradores privados de listas de antecedentes.
- e. Listas anti-lavado de activos, anti-financiación del terrorismo o anti-fraude.
- f. Entidades participantes en la realización de pagos, transferencias o retiros en el sistema financiero.
- g. Entidades vinculadas a Lulo X y por parte de nuestra matriz o matrices (incluidas sus empresas subsidiarias y filiales).
- h. Entidades con alianzas comerciales o estratégicas con Lulo X.
- i. Otros terceros a quienes tú hayas autorizado compartir tu información.

8. ¿A quién compartiremos tus datos?

Lulo X podrá compartir (transmitir o transferir), comercializar, reportar o permitir la recolección o consulta de tu información a los siguientes terceros, exigiendo obligaciones de protección de datos personales y el respeto a esta autorización:

- a. Operadores de información financiera y crediticia.
- b. Autoridades, judiciales o administrativas.
- c. Nuestra matriz o matrices (incluidas sus empresas subsidiarias y filiales) y a nuestros vinculados económicos.
- d. Entidades participantes en la realización de pagos, transferencias o retiros en el sistema financiero.
- e. Nuestros proveedores y contratistas.
- f. A tus redes sociales.
- g. Entidades con alianzas comerciales y/o estratégicas con Lulo X.

- h. Nuestros encargados o futuros encargados del tratamiento de tu información.
- i. Compradores de nuestro portafolio de clientes, o de Lulo X, como tal.
- j. Otros terceros.

9. ¿Qué es un dato personal sensible y cuál es su importancia?

Es aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

En Lulo X podremos recolectar los siguientes datos personales sensibles: (a) información biométrica (cara, huellas, disposición de dedos, tamaño y forma de dedos, tamaño y forma de manos, palma de manos, ojos, orejas, estilo de tipeo o pulsación, voz, estilo de caminar, movimiento de tus labios y tus demás movimientos, patrones de uso de los medios de pago/transferencia o retiro, patrones de uso de los canales, y otras características físicas o comportamentales), (b) fotos o videos a los que nos des acceso, que no contengan información biométrica, (c) muestras de video de dispositivos de videovigilancia ajenos a ti, solamente cuando visites las instalaciones de Lulo X, (d) género, (e) origen racial o étnico, (f) datos relativos a la salud, (g) cualquier otra información sensible que nos llegues a proporcionar, con el propósito de realizar un tratamiento conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Lulo X.

Evitaremos que con tus datos sensibles se genere discriminación (indebida o negativa).

Finalmente, te informamos que es facultativa tu respuesta sobre este tipo de datos.

10. ¿Cuáles son tus principales derechos como titular de los datos personales que tratamos en Lulo X?

Como titular de los datos personales que están bajo el tratamiento de Lulo X, tienes unos derechos que debemos respetar y garantizar. Estos derechos se encuentran establecidos en la normativa aplicable y en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

Te presentamos los principales (sin que esto quiera decir que no reconozcamos la importancia y exigencia que tienen los demás derechos a favor del titular):

- a. Tienes derecho a conocer tus datos personales y el uso que se le ha dado a los mismos.
- b. A solicitar la actualización o rectificación de tus datos personales.
- c. A solicitar la supresión de ciertos datos personales.
- d. A revocar esta autorización en determinados casos.
- e. A presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para saber cómo ejercerlos, consulta la Política de Tratamiento de Datos Personales de Lulo X.

11. Datos de identificación de Lulo X:

Lulo X es el responsable del tratamiento de tus datos personales, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales, los siguientes son los datos de identificación y de contacto:

- Razón social: Lulo X S.A.S.
- NIT: 901.675.148-6
- Domicilio: Carrera 7 n° 71-52. Torre b. Piso 19. Bogotá D.C.
- Correo electrónico: tusdatos@lulox.co
- Teléfono: 601 617 5000.

Es muy importante que consultes nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y ante cualquier duda que tengas, no dudes en contactarnos en nuestros canales de atención.

12. Declaración de autorización como titular de los datos personales:

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad, a través del mecanismo dispuesto para el efecto, autorizas a Lulo X S.A.S. el tratamiento de tus datos personales, incluidos aquellos categorizados como sensibles, conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Lulo X S.A.S.

Asimismo, autorizas a Lulo X S.A.S. a compartir (transferir y transmitir) tus datos personales con terceros autorizados (ubicados en Colombia o en el exterior), de conformidad con las condiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Lulo X S.A.S.